

## 健康調査 及び オンライン授業、Classi で問題が起きた時の対処方法等について

＜健康調査について＞ ※登校日 集合時間の30分前までにお願いします。

・「健康調査のファイル」が開けない場合

→解決策①) 起動しているすべてのアプリ、ブラウザを一旦消してログアウト状態にし、機器の電源も切った後に、再度 Classroom に学校のアカウントを使ってログインする。

※これで改善しない場合も、時間が経つとできるようになるケースがあります。

→解決策②) 「Google Chrome-ウェブブラウザ」のアプリをダウンロードしたあとに、上記解決策①と同様の手順で再度 Classroom に学校のアカウントを使ってログインする。

☆上記の方法でも改善しない場合は、学校まで電話連絡いただき「学年・クラス」「お名前」「高校の場合は登校グループ（Aグループ or Bグループ）」「体温」「発熱の有無」「風邪の症状の有無」「登校する or しない」をお伝えください。

＜オンライン授業について＞

・つながらない、クラスが見当たらない。

→解決策) ページを更新（スマホ・iPad の場合は画面を下にスワイプ）するか、一度ログアウトし、再度 Classroom に学校のアカウントを使ってログインしてください。

※これで改善しない場合も、時間が経つとできるようになるケースがあります。

・途中で音声聞き取りにくくなった。

→解決策) 一度 Meet から退室し、再度参加する。

＜Classi について＞

・パスワードの変更依頼があり、パスワードを変更したが、その後ログインができない。

→解決策①) ログイン画面が生徒の場合は「生徒用」、保護者の場合は「保護者用」になっているか確かめてください。Classi のログイン画面は「生徒用」「保護者用」「教員用」の3つがあります。

→解決策②) お使いの機器（スマホなど）が旧パスワードを覚えている可能性があるため、起動している Classi を一旦消してログアウト状態にし、再度ログインする。

→解決策③) アプリをお使いの場合は、ウェブブラウザで試みる。または、アプリは一度消去し、再インストールする。※ただし、学校指定の iPad（中2・高2）は自分で消去・インストールはできません。

→解決策④) 上記解決策①②でも改善しない場合は、パスワードを再発行します。これは学校でできますので、お電話にてお申し出ください。

・投稿された添付 PDF ファイルが開かない。

→解決策) 画面(右下 or 左下)にダウンロードのマーク（下矢印）が出ているので、そのマークをクリックし、保存先のファイルを選ぶ。iPad の場合は、「ファイル（青色のファイルの図）」にダウンロード（保存）する。その後、ホーム画面から「ファイル（青色のファイルの図）」を探し、ダウンロードした PDF ファイルを開く。

☆Classi より、パスワード変更の依頼がそれぞれのホーム画面に通知されています。4月13日（月）以降に一度もパスワードを変更されていない生徒の皆さん、保護者の皆様におかれましては、5月17日（日）22:59 までの期限となっておりますので、ご注意ください。